

MONDIAAL CENTRUM BREDA

Activiteitenplan 2018

Vastgesteld: AB 08-05-2018

1. Doelstelling Mondiaal Centrum Breda (MCB)

Doelstelling 1: Tijdelijke noodopvang bieden aan vluchtelingen, ongedocumenteerden en mensen die in de knel komen, onder strikte voorwaarden en begeleid door deskundige vrijwilligers en professionals.

Doelstelling 2: Een laagdrempelige open deur en ontmoetingsfunctie vervullen. Een voorbeeld hiervan is De Inloop voor mensen uit de wijk, voor vluchtelingen en ongedocumenteerden, - reeds gestart - maar ook door het ontwikkelen van culturele activiteiten.

Doelstelling 3: Een breed aanbod ontwikkelen en aanbieden van cursussen (educatief centrum), uitwisseling tussen culturen en ontspanningsmogelijkheden bieden, stilteplek zijn en meditatievormen ontwikkelen en voorzien in adequate informatievoorziening met name gericht op de genoemde doelgroepen.

Aan de Roland Holststraat Breda heeft MCB een groot pand in bruikleen gekregen van de Congregatie Broeders van Huijbergen voor het realiseren van bovenstaande doelstellingen. Er wordt geen huur betaald. De exploitatielasten van het pand komen voor rekening van MCB met uitzondering van het groot onderhoud.

Ter realisering van bovenstaand doelstellingen heeft het Mondiaal Centrum Breda een veelheid van activiteiten ontwikkeld. De nadruk ligt daarbij op de ondersteuning van vluchtelingen en de functies voor de wijk. Voor vluchtelingen zijn in het bijzonder de Bed Bad Brood voorziening en het maatjesproject van belang. Daarom wordt als eerste op deze activiteiten ingegaan.

MCB heeft de ANBI status.

2. Opvang Ongedocumenteerden: Bed Bad Broodvoorziening

2.1. Algemeen

Het is van groot belang dat ongedocumenteerden en vluchtelingen, die nog in procedure zijn, een veilige plaats krijgen, zodat ze tot rust komen en niet iedere dag op straat hoeven te overleven. Dan krijgen ze tijd om hun situatie te overdenken en weer nieuwe zin aan hun leven te geven.

MCB wil aan deze groep mensen onderdak en begeleiding bieden. De begeleiding bestaat uit financiële ondersteuning om te kunnen voorzien in het dagelijks levensonderhoud en ondersteuning bij het invulling geven aan het dagelijkse leven.

De juridische begeleiding wordt door Vluchtelingenwerk verzorgd, terwijl de praktische zaken van bed, bad en brood, en begeleiding door vrijwilligers van het MCB gedaan zullen worden. Het MCB kan beschikken over de expertise van de deskundige vrijwilligers van het destijds gesloten Vluchtbed om het Bed, Bad, Brood in goede banen te leiden. Daar voegt het MCB nog een vierde B aan toe: Begeleiding: het gaat hier dan om coaching/counselling en doorverwijzing naar elders in het geval van ernstige problematiek, zoals serieuze psychische problemen, maar ook het regelen van contact met huisarts, tandarts, apotheek en andere zaken die op het persoonlijk leven van iemand betrekking hebben.

Het MCB beschikt over 20 slaapkamers op de eerste en tweede verdieping. Voor 2018 wordt gepland om een tiental ongedocumenteerden op te nemen.

Het werk van MCB in het kader van Bed Bad Brood vindt plaats in een breder kader. Er is een werkgroep bestaande uit Vluchtelingenwerk, Annahuis, S.T.O.B. en het MCB opgericht, die de problematiek in Breda en omstreken heeft geïnventariseerd.

S.T.O.B. en Annahuis zullen vooral een signalerende en doorverwijsfunctie hebben voor de mensen die opgevangen worden.

2.2. Werkwijze

Er wordt een intakegesprek gevoerd met mensen die opgenomen worden door, en er zal een contract voor 3 maanden afgesloten worden met de ongedocumenteerden. In een contract worden afspraken gemaakt. Na 10 weken wordt er geëvalueerd. Is er geen voortgang in het proces/afspraken/medewerking en de vluchteling kan niet terugkeren naar het land van herkomst dan zal het verblijf in het MCB worden beëindigd met uitzondering van de buitenschuldregeling. Houdt de ongedocumenteerde zich wel aan de afspraken en werkt mee, dan is er een verlenging van het verblijf voor 3 maanden mogelijk en worden er nieuwe afspraken met hem/haar vastgelegd in het verlengde contract.

Afhankelijk van het aantal mensen dat er woont zal er gekeken worden of er samen gekookt wordt of ieder afzonderlijk al naargelang de samenstelling van de groep.

Van de kant van het MCB zal voor 40 euro leefgeld per week gezorgd worden, waarvoor een tegenprestatie gevraagd wordt door middel van het schoonhouden van de eigen kamer en de publieke ruimtes.

In geval van nood kan men in eerste instantie terecht bij de coördinator BBB&B en in tweede instantie bij het Bestuur MCB.

3. Het Maatjesproject

3.1. Inleiding

De grote toestroom van vluchtelingen vraagt om creatieve ideeën en extra inzet. Als vluchteling in Nederland heb je behoefte om mee te doen, mee te denken, zelfredzaam te zijn, verantwoordelijkheid te nemen voor het eigen leven, kortom om te integreren in de samenleving. Dat kan moeilijk zonder steun van de omgeving. Ook de samenleving is gebaat bij een snelle integratie van de vluchteling. Dit is in het belang van de vluchteling zelf maar evenzeer in het belang van onze samenleving. Als integratie te lang op zich laat wachten is de kans groot dat problemen ontstaan: frustraties naar aanleiding van achterstand, gevoelens van buiten gesloten te zijn, niet mee te kunnen doen.

Daarom biedt het MCB dit Maatjesproject aan. Het “Maatjesproject MCB” past binnen de doelstellingen van het MCB. Een bestuurslid van het MCB is verantwoordelijke portefeuillehouder voor dit project. Het MCB-bestuur heeft een professionele projectleidster aangesteld voorlopig voor 8 uur per week die zowel Arabisch, Koerdisch, Engels en Nederlands beheerst. Zij wordt ondersteund door een deskundige vrijwilligster die ervaring heeft met een ander maatjesproject. Gezien het succes van het project wordt uitbreiding van de aanstelling overwogen naar 16 uur per week.

3.2. Wat is het maatjesproject

Het MCB is daarom met een “Maatjesproject” gestart. Wat is een maatjesproject? Een maatjesproject wil een koppeling tot stand brengen tussen een vluchteling en een Bredase burger. Dat kan om een persoon gaan maar ook om een gezin. Het doel is om de vluchteling op een vanzelfsprekende en spontane wijze in contact te brengen met een inwoner van Breda. Zo kan de vluchteling een inkijk krijgen in de manier waarop wij wonen, leven, werken, opvoeden, met elkaar omgaan. Afhankelijk van de situatie, de wensen en de mogelijkheden vult het koppel zelf in welke activiteiten ondernomen worden, waar en wanneer. Dat kan gewoon koffie drinken zijn, de krant bekijken, de bibliotheek bezoeken, boodschappen doen, koken en samen eten, wandelen vertellen over elkaars cultuur en de Nederlandse normen en waarden enz. Op deze manier krijgt de vluchteling inzicht in de Nederlandse samenleving én ondersteuning bij het leren van de taal.

4

3.3. Methodiek

De koppels worden na een zorgvuldige intake van beide partijen samengesteld om een goede en werkbare match tot stand te brengen. Meestal vindt deze intake plaats in het kantoor van MCB. Soms is het nodig om vluchtelingen thuis te bezoeken om een goed beeld te krijgen van de mogelijkheden en verwachtingen. De Bredase vrijwilligers die “Maatje” worden, worden deskundig begeleid. De vrijwilligers krijgen telefonische ondersteuning en er worden groepsbijeenkomsten georganiseerd waar ervaringen en ideeën worden uitgewisseld.

De basis wordt gevormd door de informele ontmoeting tussen vluchteling en vrijwilliger van minimaal 2 uur per week.

3.4. Uitvoering

Om van start te kunnen gaan zijn de volgende stappen te worden gezet:

betrokken instanties zoals COA, Vluchtelingenwerk, gemeente Breda, Avans Hogeschool Breda, ROC Kellebeek college, vrijwilligers van MCB en politieke partijen zijn geïnformeerd over “Maatjesproject MCB”;

PR activiteiten, website ontwikkelen, persbericht en verhalen in krant en andere media;

Intakeformulieren en folders ontwikkelen voor vluchtelingen en vrijwilligers zowel op papier als digitaal;

Wervingsactiviteiten starten via media en netwerken;

Intakegesprekken met vrijwilligers en vluchtelingen voeren, goede informatie geven en vragen beantwoorden, vluchteling en vrijwilliger matchen en koppeling tot stand brengen;

Begeleiden van de vrijwilligers per telefoon, bijeenkomsten voor hen organiseren in MCB.

3.5. Projectleiding

Voor het MCB stond van meet af aan vast dat de projectleider van het “Maatjesproject MCB” over specifieke kennis en deskundigheden moest beschikken. Iemand die Arabisch, Koerdisch, Nederlands en Engels beheerst, die van binnen uit de cultuur van de vluchteling kent, die over goede sociale en agogische vaardigheden beschikt. Binnen het netwerk van betrokkenen bij het MCB werd contact gelegd met ervaringsdeskundige, een ex-vluchteling uit Iraaks Koerdistan, die 11 jaar in een AZC heeft doorgebracht, die na het Generaal Pardon onmiddellijk aan een sociale HBO opleiding op Avans Hogeschool is begonnen en deze twee jaar geleden met succes heeft afgerond. Zij bleek niet alleen over de kennis en vaardigheden

te beschikken die het MCB voor ogen had maar ook een groot “ervaringsdeskundige”. Tijdens haar AZC-periode en de jaren daarna is zij actief betrokken geweest bij vele grote en kleinere projecten in verband met de vluchtelingenproblematiek. Het feit dat de vluchtelingen in hun eigen taal gehoord kunnen worden tijdens de intake levert veel informatie op en biedt hen ook de gelegenheid vragen te stellen op bijvoorbeeld medisch, sociaal, opvoedkundig en financieel terrein waar de vluchtelingen gretig gebruik van maken. Het leiden van dit project vraagt een grotere inzet en deskundigheid dan van vrijwilligers kan en mag worden gevraagd. Het bestuur heeft er daarom voor gekozen om de projectleider op uurbasis als zzp’er aan te stellen. Vooralsnog voor 8 uur per week, met een uitbreiding naar 16 uur per week in 2016 als hiervoor de benodigde financiering kan worden verkregen.

3.6. Monitoring en Evaluatie

Ieder kwartaal worden kwantitatieve gegevens in een korte rapportage door de projectleidster vastgelegd en met de ondersteunende vrijwilligster en het verantwoordelijke bestuurslid besproken. Succesfactoren, belemmeringen, verbeteringen, sterkte en zwakke kanten van het project worden in de rapportage meegenomen. Ook de ervaringen, verhalen en suggesties van de deelnemers vormen hierbij een belangrijke bron van inspiratie. Deze rapportage is noodzakelijk om de voortgang van het project mogelijk te maken en verantwoording af te leggen aan subsidieverstrekken en sponsors.

3.7. Samenwerking binnen Breda

Eind 2016 heeft de gemeente Breda 6 organisaties die zich binnen de gemeente bezig houden met het koppelen van een vluchteling aan een maatje samengebracht in een gezamenlijk buddy to buddyproject, waar ook MCB bij is aangesloten. Tussen deze organisaties is samen met de ambtenaren van de gemeente regelmatig overleg over werkwijze en verdeling van financiële middelen. Voor 2017 heeft de gemeente budget uitgetrokken voor elke gerealiseerde koppeling. Het budget voor 2018 en de verdeling daarvan is onzeker. De gemeente wil komen tot een verdeling van taken tussen de organisaties op basis van competenties.

4. Intermediair/Ombudsvrouw

De aanwezigheid van de projectleider van het Maatjesproject, die professioneel op HBO niveau is opgeleid en bovendien ervaringsdeskundige is, draagt wezenlijk bij tot het succes van het Maatjesproject.

De ervaring van afgelopen jaren heeft ons geleerd dat ondanks de formele, verplichte inburgeringscursussen voor een aantal statushouders aanvullende ondersteuning hard nodig blijkt te zijn. Met name de groep oudere, zwakkere en laaggeschoolde statushouders die moeizaam lezen, geen Engels spreken, zich totaal ontworteld voelen, willen wij graag die extra ondersteuning bieden. Zij komen in de problemen, omdat ze de Nederlandse taal niet of slecht spreken, de wet- en regelgeving niet begrijpen en omdat onze waarden, normen en cultuur mijlenver afstaan van wat zij gewend zijn.

De bestaande professionele instellingen zoals Zorg Voor Elkaar, Sociale Wijkteams, Veilig Thuis, C.J.G, GGZ lopen hier ook tegenaan en nemen geregeld contact op met het MCB om

Sazan een probleemsituatie voor te leggen. De projectleidster functioneert dan als intermediair, omdat zij beide werelden kent en de mensen in hun eigen taal kan aanspreken. Omdat de etnische component veelal ontbreekt bij deze genoemde instellingen, blijkt dat door goede samenwerking met het MCB toch goede resultaten geboekt kunnen worden. Tot nu toe faciliteert MCB deze ombudsfunctie. Wij zijn in overleg met de gemeente Breda om haar als intermediair/ ombudsvrouw aan te stellen die de cultuur van de statushouder kent, de taal spreekt en mede als ervaringsdeskundige ondersteuning kan bieden. Door aan deze criteria te voldoen is laagdrempeligheid gegarandeerd, kunnen problemen "gediagnosticeerd" worden en kan eventueel doorverwijzing plaats vinden naar reguliere instellingen.

Het lijkt ons zinvol om ook vrijwilligers toe te rusten en een opleidingstraject aan te bieden om hier aan mee te werken.

5. Hulp aan Nieuwkomers uit Eritrea

MCB en Afomia&Afomia gaan onderzoeken op welke wijze zij kunnen samenwerken en elkaar kunnen ondersteunen. Er lijkt een grote overeenkomst met het Maatjesproject. Afomia&Afomia (hulp aan en begeleiding van Eritreers) helpt en begeleidt nieuwkomers uit Eritrea bij hun verdere integratie. Het gemis aan duidelijkheid, het niet kunnen verwerken van zoveel informatie tegelijkertijd en grote zorgen om hun familie maken dat de integratie vaak maar moeizaam verloopt.

6. Inloop

Tweemaal in de week in de ochtend organiseert MCB een inloop voor wijkbewoners en vluchtelingen. De toegang is vrij voor iedereen die er bij wil zijn. De setting is informeel: gezamenlijk een kopje koffie drinken of samen iets eten. Soms is er ook een activiteit zoals de schrijfactie voor Amnesty International (één keer per maand) of de dialoogtafel. Per keer bezoeken 10 à 12 mensen de inloop. Er is contact met soortgelijke inlopen in Breda en de landelijke organisatie (DAK).

Steeds is een vrijwilliger van MCB aanwezig. Iedere 6 weken wordt de werkwijze geëvalueerd.

7. Samen Eten

In samenwerking met Stichting Wij organiseert MCB gezamenlijke maaltijden bestemd voor de zwakkeren in de samenleving (uit de wijk/stad, vluchtelingen). Gemiddeld zijn bij deze maaltijden 25 personen aanwezig. Het streven is om elke maand een gezamenlijke maaltijd te houden. Steeds kookt iemand uit een andere cultuur. Financieel bedruipt dit initiatief zichzelf: van de deelnemers wordt een eigen bijdrage gevraagd voor de ingrediënten van de maaltijden. MCB biedt onderdak en kookgelegenheid aan de groep.

Coördinatie van dit initiatief gebeurt door een groep vrijwilligers van MCB.

8. Naald en Draad

Ieder woensdagmiddag komen voornamelijk vrouwen (met kinderen) bijeen uit andere culturen om samen met enthousiaste vrijwilligers van MCB van alles te maken met naald en draad, maar ondertussen ook elkaars cultuur en de Nederlandse taal te leren kennen. Voor de kinderen die meekomen worden passende activiteiten aangeboden. Vanwege het grote succes zal een tweede groep worden gestart.

9. Conversatielessen

Onder coördinatie van de leidster van het maatjesproject biedt het MCB conversatielessen aan voor statushouders.

10. Computerlessen

In een professioneel ingericht computerlokaal met laptops, printers en een beamer biedt MCB computerlessen aan voor anderstaligen. De frequentie is één keer per week. De cursussen worden verzorgd door professionele vrijwilligers. Circa 10 mensen wonen per keer de lessen bij. MCB faciliteert de middelen en huisvesting.

11. Nieuwe Initiatieven

Omdat het MCB een zich dynamisch ontwikkelende organisatie is zal er steeds ruimte zijn voor nieuwe initiatieven, zowel van buitenaf als van binnenuit en zowel van nieuwe doelgroepen als van nieuwe benaderingswijzen.

12. Incidentele Activiteiten

Naast de vast activiteiten zoals hier boven omschreven is MCB ook initiator of anderszins betrokken bij activiteiten in de stad Breda en in het centrum zelf. Zo is MCB betrokken bij activiteiten rond de Vredesweek, organiseert zij tentoonstellingen en feesten en bijeenkomsten voor de buurt (bijvoorbeeld rond oud en nieuw). Voor deze activiteiten wordt steeds op ad hoc basis financiering gezocht.

13. Gebruik van het Gebouw

In het gebouw van MCB zijn een aantal gemeenschappelijke ruimten die zeer geschikt zijn voor het houden van bijeenkomsten. Te denken valt aan vergaderingen, lessen, oefenruimte voor muziekgezelschappen etc.

MCB heeft als basisuitgangspunt dat deze ruimten niet beschikbaar zijn voor commerciële verhuur. De ruimten worden uitsluitend ter beschikking gesteld van maatschappelijke groeperingen, waarvan de doelstellingen niet in strijd zijn met de doelstellingen van MCB. De ruimten worden ter beschikking gesteld tegen een kostenvergoeding. Hiervoor is een tarievenlijst opgesteld.

MCB stelt prijs op goede contacten met de wijk. De wijkraad houdt haar vergaderingen dan ook in het gebouw van MCB. Andere gebruikers zijn: een kerkgenootschap, Breda Actief, een koor, een meditatiegroep, een filosofisch platform, Stadslab Breda.

Bij uitzondering verhuurt MCB ook ruimten als kantoorruimte, bijvoorbeeld aan een telefonische hulpdienst.

14. Organisatie

14.1 Bestuur

MCB heeft een bestuur van: tot 24 jan 2018 6 en vanaf 24 jan 2018 7 personen:

Voorzitter: Jan Hopman, voorzitter tot 24 jan 2018
Wilbert Willems, voorzitter vanaf 24 jan. 2018

Vice voorzitter: Ellen de Schipper

Secretaris: Piet Meertens,

Penningmeester: Jan Reinen,

2^{de} Penningmeester: Frans Lemmens, lid

Bestuurslid: Bram Heringa

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting en de externe contacten, maar daarnaast zijn de bestuursleden ook nog sterk uitvoerend bezig. Ieder bestuurslid heeft als portefeuillehouder specifieke taken en verantwoordelijkheden.

Het bestuur vergadert één keer per maand. Het dagelijks bestuur komt vaker bij elkaar om de vele uitvoeringszaken te bespreken.

14.2 Vrijwilligers

Naast het bestuur zijn er veel vrijwilligers aan MCB verbonden. Eén de bestuursleden is belast met de werving van vrijwilligers en het uitvoeren van het vrijwilligersbeleid.

Elke activiteit kent een coördinator. De coördinatoren komen regelmatig bij elkaar om de activiteiten op elkaar af te stemmen. Steeds zijn daarbij bestuursleden aanwezig.

14.3 Beheer van het Gebouw

Een belangrijke taak is het beheer van het gebouw: onderhoud, schoonmaak, onderhoud tuin, inrichting. Deze taak wordt op dit moment ingevuld door één de bestuursleden. Dit bestuurslid onderhoudt ook de contacten met de eigenaar over groot onderhoud.

In het MCB woont een huismeester die vooral een toezichhoudende taak heeft. De huismeester biedt ook ondersteuning bij kleine klusjes op gebied van onderhoud en schoonmaak die gedaan moeten worden.

14.4 Professionele coördinator

In 2018 wordt een belangrijke uitbreiding voorzien van het aantal ongedocumenteerden dat woonachtig zal zijn in MCB. Het aantal beheertaken zal daardoor toenemen. Dit geldt ook ten aanzien van de vele groepen die gebruik maken van het MCB. Het gebruik van de ruimten moet worden ingepland en de ruimten moeten geschikt worden gemaakt voor de groep die het wil gebruiken. Ook de taken ten aanzien van onderhoud zullen meer worden. Het bestuur is voornemens voor de uitvoering van deze taken een beheerder aan te stellen. Een belangrijke randvoorwaarde daarbij is de financiering van deze medewerker. Op dit moment wordt gewerkt aan een profielschets voor deze medewerker.

14.5 Website

MCB beschikt over een professionele website die dagelijks wordt beheerd door een webmaster: www.mondiaalcentrumbreda.nl
Op deze website is alle relevante informatie over MCB en haar activiteiten te vinden.

13. Financien

Integraal onderdeel van dit activiteitenplan is de Begroting 2018, die als een afzonderlijk document beschikbaar is.